

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI POJAZDÓW FLEET CORP SP. Z O. O.

I. Postanowienia Ogólne

- Niniejszy Regulamin Najmu Pojazdu Mechanicznego (zwany dalej również „Regulaminem”) został wydany przez Fleet Corp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Gajkowicza 15/140, NIP 1132873903, REGON: 147027692, KRS: 0000491468 (zwany dalej również „Wynajmującym”), E-mail: biuro@fleetcorp.pl
- Regulamin określa warunki najmu pojazdów mechanicznych dla klientów Wynajmującego. Przez Klienta należy rozumieć konsumenta oraz przedsiębiorcę, (zwanego dalej również „Najemcą”).
- Pod pojęciem pojazdu mechanicznego rozumie się samochód konkretnej marki, modelu i typu znajdujący się w aktualnej ofercie Wynajmującego zamieszczonej na jego stronie internetowej oraz katalogu a będący przedmiotem umowy najmu.
- W przypadku awarii, usterki, uszkodzenia pojazdu bądź konieczności serwisowej oraz w innych sprawach związanych z najmem, Najemca ma obowiązek bez zbędnej zwłoki powiadomić Wynajmującego drogą telefoniczną pod numerem: +48 794-405-350 i w przeciągu 24h również drogą elektroniczną (e-mail na adres biuro@fleetcorp.pl) a następnie postępować według wyraźnych wskazań Wynajmującego.
- Dane określone powyżej są również właściwe we wszystkich przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie. O zmianie w zakresie w/w danych Wynajmujący poinformuje Najemcę za pomocą poczty elektronicznej bądź listownie na adresy przez niego wskazane, w terminie nie dłuższym niż 48h po zaistnieniu zmiany.
- Integralną częścią umowy najmu i niniejszego Regulaminu jest „Cennik opłat” stanowiący załącznik Regulaminu.
- Regulamin stosuje się do wszystkich zawieranych przez Wynajmującego umów najmu, chyba że umowa najmu stanowi inaczej. W razie sprzeczności umowy najmu i Regulaminu strony związane są umową.
- Początek najmu rozpoczyna się od daty określonej w umowie najmu lub od daty podpisania protokołu wydania pojazdu, w zależności od tego, która data jest datą wcześniejszą chyba, że strony zgodnie postanowią inaczej.
- W przypadku, gdy Wynajmujący po zawarciu umowy najmu powoźmie wiadomość o możliwym przesunięciu daty wydania pojazdu Najemcy z jakichkolwiek przyczyn, zawiadomi o tym niezwłocznie Najemcę a następnie strony zgodnie postanowią o nowym terminie wydania pojazdu, z zastrzeżeniem uprawnień Najemcy będącego konsumentem.
- Operatorem kart płatniczych jest PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.
- Fleet Corp sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do monitorowania pojazdów w tym do geolokalizacji oraz do monitorowania parametrów samochodów.
- Pojazd może posiadać zamontowane urządzenie umożliwiający Wynajmującemu zdalne zablokowanie rozrusznika pojazdu. Zablokowanie rozrusznika uniemożliwia uruchomienie silnika pojazdu. W przypadku braku terminowej zapłaty czynszu najmu lub innych opłat wynikających z umowy, Wynajmujący uprawniony jest do zablokowania rozrusznika. Po uiszczeniu przez Najemcę zaległych należności i zawiadomieniu o tym Wynajmującego, Wynajmujący uruchomi ponownie rozrusznik w terminie 24 godzin od zakończenia zaległej wpłaty. Za okres unieruchomienia pojazdu Wynajmujący zachowuje prawo do czynszu najmu.
- W przypadku gdy Najemca nie jest konsumentem, wszelkie spory wynikające lub związane z najmem pojazdu będą rozpoznane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

II. Wydanie i zwrot pojazdu

- Wydanie pojazdu Najemcy następuje na podstawie Protokołu Wydania Pojazdu mechanicznego.
- Zwrot pojazdu następuje na podstawie Protokołu Odbioru Pojazdu mechanicznego.
- Od daty wydania pojazdu do daty zwrotu pojazdu Najemca przejmuje na siebie na zasadzie ryzyka pełną odpowiedzialność za wszelkie ryzyka związane z pojazdem.
- Najemca jest zobowiązany po zakończeniu najmu odstawić pojazd do siedziby Wynajmującego. Zwrot pojazdu w innym miejscu może nastąpić po uzgodnieniu z Wynajmującym czasu i miejsca zwrotu oraz opłaty należnej Wynajmującemu w związku z takim zwrotem.
- Przedłużenie okresu trwania najmu wymaga pisemnej lub elektronicznej (przez e-mail) zgody Wynajmującego. **Zamiar przedłużenia najmu wymaga zgody Wynajmującego. Zamiar przedłużenia najmu pojazdu musi być zgłoszony przez Najemcę na co najmniej 24 godziny przed upływem terminu zakończenia najmu. W przypadku zgody na przedłużenie najmu, płatność za przedłużenie najmu należy dokonać przed upływem zakończenia bieżącej umowy.**
 - Najemca zgadza się na pobranie środków za przedłużenie najmu zdalnie bez udziału fizycznego karty a w przypadku braku środków na karcie najemcy, najemca zobowiązany jest do przelewu na numer konta: 71 1140 2004 0000 3902 7659 7442 podając w tytule płatności numer umowy. Brak terminowej wpłaty anuluję przedłużenie najmu.
- Brak zwrotu pojazdu w ciągu 24h od chwili zakończenia najmu traktowane jest jako przywłaszczenie pojazdu (przestępstwo z art. 284 Kodeksu Karnego) zostanie zgłoszone właściwym organom ścigania.
- W przypadku wypowiedzenia umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu do miejsca wskazanego przez Wynajmującego.
- W przypadku braku zwrotu pojazdu w miejscu zgodnym z umową i niniejszym Regulaminem oraz w wypadku opóźnienia w zwrocie pojazdu Najemca jest obowiązany do naprawienia szkody. W przypadku braku terminowego zwrotu pojazdu Wynajmujący uprawniony jest do odbioru samochodu, kluczyków, polis, dokumentów pojazdu od Najemcy i do obciążania Najemcy pełnymi kosztami poniesionymi w celu odbioru pojazdu, w szczególności kosztów dojazdu lub przelotu osób odbierających pojazd, kosztów powrotu pojazdu na kołach lub na lawecie, kosztów noclegu osób odbierających pojazd.
- Najemca zobowiązany jest do zwrócenia pojazdu z taką samą ilością paliwa jak tą wskazaną w Protokole Wydania Pojazdu Mechanicznego. W przypadku naruszenia niniejszego zobowiązania Najemca obowiązany jest do naprawienia wynikłej szkody.

III. Najemca i uprawnienia do prowadzenia pojazdu

- Najemcą pojazdu mechanicznego i osobą uprawnioną do jego prowadzenia, może zostać osoba, która ukończyła 21 lat (w przypadku aut z segmentu E minimum wynosi 26 lat), legitymuje się ważnym dowodem osobistym (lub ważnym paszportem w przypadku cudzoziemca), posiada ważne co najmniej 1 rok prawo jazdy honorowane na terytorium RP z zapisem posiadania kategorii upoważniającej do prowadzenia pojazdem najmowanym (lub 2 lata dla segmentu E), ważną kartą kredytową lub dokument potwierdzający zatrudnienie (w przypadku najmu długoterminowego).
- Najemcą pojazdu może być również osoba prawna, która podczas podpisywania umowy najmu pojazdu mechanicznego przez osobę wyraźnie do tego pisemnie upoważnioną: przedstawi aktualny wydruk KRS oraz wskaże pisemnie osobę uprawnioną do kierowania pojazdem. Osoba uprawniona do kierowania pojazdem musi spełniać wymagania określone w pkt. 1 powyżej.
- Pojazd mechaniczny może być kierowany wyłącznie przez osobę wymienioną w umowie najmu jako kierowca. W przypadku gdy Najemca nie będzie kierowcą pojazdu, nie obowiązują go wymagania określone w pkt. 1 powyżej dotyczące wieku i okresu posiadania prawa jazdy, zaś wymagania te obowiązują kierowcę pojazdu.
- Wymogi wskazane w pkt. 1 powyżej obowiązują przez cały okres trwania najmu. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę, osobę uprawnioną do kierowania pojazdem wyznaczoną przez osobę prawną wskazaną w pkt. 2 powyżej lub osobę kierowcy wskazaną w umowie najmu przez Najemcę, Wynajmujący może wypowiedzieć najem bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- W razie odwołania przez Najemcę upoważnienia dla osoby uprawnionej do prowadzenia pojazdu Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o tej zmianie. W przypadku zaniechania bezwzględnego zawiadomienia, Najemca obowiązany jest do naprawienia szkody, jaką poniósł Wynajmujący w związku z brakiem wiedzy o ww. odwołaniu upoważnienia.
- Najemca zobowiązany jest, aby postanowienia niniejszego Regulaminu oraz umowy najmu pojazdu mechanicznego dotyczące obowiązków Najemcy oraz zasad zachowania się w razie wypadku lub awarii

pojazdu mechanicznego były przestrzegane także przez osoby wskazane w umowie najmu jako kierowcy. Najemca zapozna kierowcę z obowiązkami związanymi z eksploatacją pojazdu.

IV. Obowiązki Najemcy

- Najemca jest zobowiązany do używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz Regulaminem, umową najmu, postanowieniami polisy, ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdu i ich zmian, w warunkach przewidzianych dla normalnej jego eksploatacji. Najemca ma obowiązek zapoznać z ww. dokumentami kierowcę i dostarczyć Wynajmującemu pisemne upoważnienie o znajomości tych dokumentów i obowiązku przestrzegania powyższych obowiązków.
- Najemca zobowiązany jest do należytej dbałości o wynajęty pojazd i jego czystość, utrzymywania go w stanie nieporozszonym (uwzględniając normalne zużycie), a także do wykonywania wszelkich czynności koniecznych dla prawidłowej i zgodnej z prawem eksploatacji pojazdu.
- Zgodnie z warunkami umowy oraz niniejszego Regulaminu Najemca zobowiązany jest umożliwić Wynajmującemu dokonywanie kontroli stanu technicznego pojazdu oraz zobowiązany jest do wydania pojazdu celem dokonania przez Wynajmującego okresowych badań technicznych pojazdu.
- W trakcie obowiązywania umowy najmu Najemca lub każdorazowy kierowca zobowiązany jest do:
 - posiadania przy sobie ważnych dokumentów, wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy, dowód rejestracyjny, polisa OC, zaświadczenie o wynajęciu samochodu, zaświadczenie lekarskie o ile jest wymagane),
 - stosowania się do aktualnych przepisów ruchu drogowego,
 - zabezpieczenia pojazdu i wyposażenia przed kradzieżą przez które rozumie się w szczególności: każdorazowe zamknięcie pojazdu oraz włączanie wszelkich urządzeń antywłamaniowych, staranne zabezpieczenie poza pojazdem dokumentów i kluczyków, a także zdejmowanie panelu z radia i nie pozostawianie go w samochodzie),
 - wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi eksploatacyjnej samochodu a w szczególności: uzupełniania i kontrolowania stanu oleju silnikowego, płynu chłodzącego i hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzania stanu ciśnienia ogumienia oraz działania świateł pojazdu,
 - stosowania w samochodzie paliwa zgodnego ze specyfikacją techniczną pojazdu,
 - utrzymywania pojazdu w należytej czystości,
 - informowania Wynajmującego o zbliżającym się terminie badania technicznego pojazdu na minimum 2 tygodnie przed tą datą.
- W trakcie obowiązywania umowy najmu Najemcy lub każdorazowemu kierowcy pojazdu zabrania się:
 - korzystania z pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz w sposób mogący przyczynić się do jego nadmiernego zużycia lub uszkodzenia, w tym w zawodach sportowych, wyścigach, rajdach, do nauki jazdy oraz wbrew obowiązującym przepisom,
 - świadczenia usług transportowych przewozu osób i towarów, holowania innych pojazdów, przyczep czy innych urządzeń pojazdem stanowiącym przedmiot Najmu,
 - palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz substancji psychotropowych w pojeździe mechanicznym,
 - przewożenia materiałów brudzących, żrących, o ostrych krawędziach i innych mogących spowodować korozję, uszkodzenie, zniszczenie czy zabrudzenie jakichkolwiek części pojazdu,
 - przekraczania dopuszczalnej ładowności pojazdu oraz przewozu większej liczby osób niż dopuszczalna oraz przewozu zwierząt,
 - podnajmowania, użyczenia pojazdu lub oddawania pojazdu osobom trzecim na podstawie innych stosunków prawnych,
 - korzystania z pojazdu jeśli pojazd może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego bądź może doprowadzić do dalszego uszkodzenia pojazdu do czasu wyeliminowania ww. przeszkód,
 - dokonywania w pojeździe zmian technicznych i użytkowych bez pisemnej zgody Wynajmującego.
- Wynajmującemu przysługuje prawo obciążenia Najemcy kosztami przywrócenia stanu poprzedniego lub domagania się zapłaty za utratę wartości pojazdu spowodowaną przeróbkami określonymi w pkt. 5 lit h powyżej.
- Wyjazd poza granice RP jest możliwy jedynie pod warunkiem uprzedniego wyrażenia zgody przez Wynajmującego na piśmie pod rygorem nieważności. Najemca jest obowiązany do pokrycia szkody, jaką poniósł Wynajmujący w związku z naruszeniem przez Najemcę niniejszego punktu, w tym kosztów napraw lub holowania pojazdu poza granicami RP, kosztów dojazdu lub przelotu osób odbierających pojazd, kosztów powrotu pojazdu na kołach lub na lawecie, kosztów noclegu osób odbierających pojazd
- W przypadku, gdy Wynajmujący wraz z pojazdem udostępnia Najemcy wraz z pojazdem akcesoria lub inne dodatkowe wyposażenie pojazdu, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za powierzone mu przedmioty.

V. Obowiązki Wynajmującego

- Wynajmujący oświadcza, że jest właścicielem lub prawnym dysponentem pojazdów mechanicznych, które są przedmiotem najmu wynikającego z umowy oraz Regulaminu. Ponadto wynajmujący oświadcza, że zakres jego uprawnień do dysponowania pojazdami mechanicznymi uprawnia go do ich oddania w najem na warunkach określonych w umowie i niniejszym regulaminie.
- Wynajmujący zobowiązany jest do wydania Najemcy pojazdu mechanicznego wolnego od wad prawnych i fizycznych. Pod pojęciem wad fizycznych rozumie się usterki wpływające na użyteczność pojazdu. Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne elementów samochodu, powstałe w wyniku niespełnienia swych obowiązków przez Najemcę.
- W przypadku unieruchomienia wynajmowanego pojazdu na okres dłuższy niż 24 godziny (z wyjątkiem segmentu E), Wynajmujący w miarę możliwości (tj. w przypadku dostępności pojazdów) i na wniosek Najemcy zapewni mu pojazd zastępczy o takich samych lub zbliżonych parametrach technicznych i wyposażeniu w przypadku kradzieży, wypadku, awarii, potrzeby wykonania czynności serwisowych oraz okresowych badań technicznych pojazdów mechanicznych. Pojazd zastępczy będzie dostępny w siedzibie Wynajmującego w ciągu 24 godzin dnia roboczego od momentu zgłoszenia przez Najemcę zapotrzebowania w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną. Za dzień roboczy uznaje się każdy dzień od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Opłata za najem samochodu zastępczego jest taka sama jak za samochód, którego dotyczy zastępstwo, przy czym w okresie korzystania z pojazdu zastępczego opłata za najem pojazdu zastępowanego nie przysługuje. Wydanie i zwrot pojazdu zastępczego i zastępowanego zostanie potwierdzona pisemnym protokołem.
- Żadne podstawowe i dodatkowe ubezpieczenie nie obejmuje oraz pojazd zastępczy nie przysługuje** w przypadku: utraty dowodu rejestracyjnego, utraty polisy ubezpieczeniowej, zagubienia kluczyków, zagubienia pilota, zatrzucia kluczyków wewnątrz pojazdu, zatrzucia pilota wewnątrz pojazdu, unieruchomienia pojazdu na skutek braku paliwa, użycia niewłaściwego paliwa, unieruchomienia wynajętego pojazdu poza terytorium Polski (niezależnie od przyczyny). Tylko wykupione ubezpieczenie pełne (najwyższy wariant, niedostępny dla segmentu E) obejmuje naprawę mechanicznego uszkodzenia opony lub/i szyby czolowej.

VI. Płatności

- Ceny stawek dobowych oraz wysokość kaucji, opłaty za przekroczenie limitu kilometrów, dodatkowe wyposażenie, oraz inne opłaty do których wniesienia zobowiązany jest Najemca znajdują się w Umowie najmu, oraz aktualnym cenniku. W przypadku zmian cen w trakcie obowiązywania umowy Najemcę wiąza stawki z dnia zawarcia umowy.
- Wynajmujący zastrzega sobie możliwość potrącenia z kwoty wpłaconej kaucji należności powstałych z tytułu użytkowania pojazdu przez Najemcę. Niewykorzystana kaucja podlega zwrotowi bez oprocentowania.
- Czynsz za najem liczony jest za całą dobę. Opóźnienie w zwrocie pojazdu do 1 godziny nie powoduje naliczenia odpłatności za kolejną dobę najmu.

- Oplata za najem pobierana jest z góry według stawki obowiązującej w chwili zawierania umowy najmu.
- Oplata za wynajem i opłaty dodatkowe nie są zwracane w przypadku wcześniejszego zwrotu pojazdu.
- Najemca upoważnia Wynajmującego do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy odnoszących się do wszelkich płatności związanych z zawartymi przez strony umowami.
- Za opóźnienie w płatnościach Najemca zobowiązany będzie do zapłaty maksymalnych odsetek ustawowych.
- Najemca może być również Klient, którego auto zostało uszkodzone w wyniku zdarzenia komunikacyjnego. W tym przypadku koszt najmu pojazdu mechanicznego może być za zgodą Wynajmującego pokryty z polisy sprawcy zdarzenia komunikacyjnego. Najemca zobowiązany jest w tym przypadku zwrócić najety pojazd mechaniczny w dniu naprawy własnego.

VII. Cennik i kary umowne

- Wynajmującemu przysługuje prawo do obciążenia Najemcy obowiązkiem naprawienia szkody w tym następującymi kosztami:
 - braków w wyposażeniu pojazdu lub jego części wymienionych w protokole wydania pojazdu oraz do odszkodowania za zużycie wewnętrzne i zewnętrzne pojazdu przekraczające zakres normalnej eksploatacji,
 - szkod spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem pojazdu mechanicznego lub innym zaniedbaniem Najemcy/Kierowcy,
 - kosztami przywrócenia pojazdu do stanu odpowiadającemu normalnemu zużyciu w tym kosztów naprawy, myjni i prania tapicerki,
 - odszkodowanie za utratę wartości pojazdu na skutek wypadku, w razie gdy przyczyna wypadku była zawnioskowana przez Najemcę, Kierowcę czy pasażera pojazdu albo za utratę wartości pojazdu w wyniku dokonania bez zgody Wynajmującego przeróbek lub innych zmian.
- Najemca jest obowiązany do naprawienia szkody w autoryzowanym serwisie w przypadku utraty elementów lub wyposażenia pojazdu na skutek niewłaściwego używania i zabezpieczenia pojazdu.
- W przypadku utraty przez Najemcę elementów takich jak: dowodu rejestracyjnego, tablicy rejestracyjnej, polisy, kluczyków lub innych elementów wskazanych w Cenniku, Najemca zostanie zobowiązany do naprawienia szkody.
- W przypadku, gdy dane zdarzenie zostało opisane w Cenniku, naprawienie szkody polegać będzie na uregulowaniu przez Najemcę wskazanej tam opłaty. Wynajmujący uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
- W przypadku szkody w pojeździe której nie pokryje polisa ubezpieczeniowa Wynajmującego lub w przypadku gdy dany pojazd nie posiada polisy, Najemca zwróci Wynajmującemu rzeczywiste koszty usunięcia takiej szkody w pełnej wysokości.
- W przypadku Najemców będących konsumentami opłaty wymienione w Cenniku pełnią funkcję informacyjną i stanowią przybliżoną wysokość szkody Wynajmującego. Najemca będący konsumentem ponosi odpowiedzialność na zasadzie winy, z zastrzeżeniem szerszej odpowiedzialności przewidzianej przez przepisy prawa. Najemcę niebędącego konsumentem od odpowiedzialności zwalnia jedynie siła wyższa oraz wyłączna wina Wynajmującego.
- Opłaty wymienione w cenniku mogą podlegać sumowaniu.
- Cennik może ulegać zmianom w związku ze wzrostem kosztów likwidacji szkód, a także w związku z koniecznością wprowadzenia nowych opłat nie objętych wynagrodzeniem Wynajmującego. W przypadku zmian opłat w trakcie obowiązywania umowy Najemcę wiążą opłaty z dnia zawarcia umowy.
- Wynajmujący ponosi wobec Najemcy odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie umowy, w tym za wady pojazdu zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

VIII. Ubezpieczenie pojazdu

- Pojazd mechaniczny posiada ubezpieczenie OC oraz AC. W zakresie objętym ubezpieczeniem Najemca może zgłosić chęć skorzystania z ubezpieczenia celem pokrycia szkody za które Najemca ponosi odpowiedzialność. **Zakres ubezpieczenia (podstawowego i żadnego dodatkowego) nie obejmuje jednak:**
 - umyślnego uszkodzenia pojazdu,
 - uszkodzenia podczas prowadzenia pojazdu w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości a także po spożyciu środków psychotropowych,
 - szkod powstałych w wyniku prowadzenia pojazdu przez osobę nie posiadającą prawa jazdy,
 - uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub w razie dopuszczenia się naruszenia przepisów ruchu drogowego.**
 - przypadku w którym Kierowca pojazdu zbiegł z miejsca zdarzenia,
 - szkody powstałe, gdy osobą kierującą pojazdem była osoba niewymieniona w umowie najmu,
 - kradzieży pojazdu, gdy Najemca nie jest w stanie dostarczyć kluczyków lub dowodu rejestracyjnego skradzionego pojazdu,
 - kradzieży pojazdu, w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane urządzenia antywłamaniowe,
 - kradzieży wyposażenia pojazdu gdy, pojazd nie został w należyty sposób zabezpieczony.
 - uszkodzenia pojazdu z przyczyn niedostosowania się do regulaminu i przepisów miejsc w których znajduje się wynajmowany pojazd (parking / myjnia itp.)
- Najemca jest zobowiązany do zapoznania się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami ubezpieczenia pojazdu oraz zmianami w ogólnych warunkach ubezpieczenia pojazdu oraz do przestrzegania zawartych w tych dokumentach postanowień. Najemca zobowiązany jest poczytać o treści wymienionych dokumentów każdorazowo kierując najmowanym pojazdem.
- W przypadku zgłoszenia ubezpieczycielowi przez Wynajmującego szkody za którą Najemca ponosi odpowiedzialność a nie mieszcząca się w granicach ubezpieczenia, Najemca zostanie obciążony obowiązkiem naprawienia szkody. Naprawienie szkody jest obowiązkiem Najemcy również wówczas, gdy Wynajmujący ze względu na niską wartość szkody zwolni Najemcę z obowiązku zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi.
- W przypadku wystąpienia szkody, za którą Najemca ponosi odpowiedzialność albo szkody za którą Najemca nie ponosi odpowiedzialności ale która nie podlega wyrównaniu z ubezpieczenia OC innego pojazdu (z uwagi na brak polisy, nieznaną tożsamość sprawcy), Najemca zostanie obciążony opłatą zgodnie z punktem 19 Cennika Oplat, rekompensującą Wynajmującemu koszty przeprowadzenia czynności związanych z dokonaniem naprawy pojazdu oraz utratę wartości rynkowej uszkodzonego pojazdu.
- Wysokość odszkodowania, koszty napraw i likwidacji szkód oraz ceny części zamiennych wyliczane są w oparciu o kalkulację naprawy określone w oparciu o kalkulację naprawy wykonane w programie Audactx, Eurotax lub innym podobnym wg. stawek roboczogodzin oraz cenniki obowiązujące u autoryzowanego dealera pojazdu.

IX. Serwis pojazdu

- Wszelkie awarie, przeglądy, serwisy i inne podobne działania Najemca zobowiązany jest zgłosić bez zbędnej zwłoki Wynajmującemu.
- Najemca przyjmuje do wiadomości konieczność udostępnienia Wynajmującemu pojazdu celem wykonania przeglądu okresowego.
- W razie nieudostępnienia pojazdu do wykonania przeglądu lub udostępnienia go po terminie lub przy wyższym przebiegu, Najemca zostanie obciążony pełnymi kosztami przeglądu oraz karą umowną w wysokości przewidzianej w Cenniku opłat a także pełnym odszkodowaniem w przypadku poniesienia przez Wynajmującego szkody z tytułu opóźnionego przeglądu takiej jak na przykład utrata gwarancji.
- Najemca nie jest uprawniony do zlecenia napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności serwisowych bez zgody Wynajmującego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- Najemca jest zobowiązany do uczestnictwa w procesie likwidacji szkody powstałej w trakcie trwania umowy najmu.

X. Uszkodzenia, wypadek, kradzież – procedura zgłaszania

- W razie wypadku drogowego (lub kolizji) czy kradzieży, Najemca zobowiązany jest zapewnić właściwe zgłoszenie szkody i postępować zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a w szczególności jest zobowiązany do wezwania Policji na miejsce zdarzenia oraz poinformowania Wynajmującego o zaistniałym zdarzeniu. W tym przypadku, Najemca obowiązany jest zażądać od Policji sporządzenia i wydania protokołu (notatki) z miejsca wypadku zawierającego: pełny opis okoliczności, dane osoby, która spowodowała wypadek - numer prawa jazdy, dowodu osobistego, numer polisy OC oraz nazwę firmy ubezpieczeniowej OC sprawcy, pełne

dane świadków wypadku oraz dokładny opis zdarzenia i do uzyskania pisemnego poświadczenia wynikłych strat od sprawcy, oraz do niezwłocznego przekazania tych danych do Wynajmującego.

- W razie wypadku drogowego czy uszkodzenia pojazdu Najemca zobowiązany jest do podjęcia wszelkich działań celem zapobieżenia dalszym szkodom, w szczególności zabezpieczenia pojazdu i nieopozostawiania go bez opieki oraz celem zabezpieczenia dowodów zmierzających do ustalenia sprawcy wypadku.
- W razie niepowiadomienia Wynajmującego o zdarzeniach wymienionych w pkt. 1 powyżej, Najemca jest zobowiązany do naprawienia szkody.

XI. Wypowiedzenie umowy

- Wynajmującemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy Najemca narusza postanowienia umowy oraz Regulaminu, a w szczególności:
 - użytkuje pojazd wbrew ich postanowieniom,
 - nie dokonał terminowej wpłaty lub gdy opóźnienie jakiegokolwiek płatności lub jej części przekracza okres ponad 7 dni.
- W przypadku wypowiedzenia przez Wynajmującego umowy najmu Najemca zobowiązany jest w terminie nie dłuższym niż 3 godziny zwrócić pojazdy do miejsca wskazanego w umowie najmu lub najbliższego punktu Wynajmującego lub innego wskazanego przez niego miejsca oraz poinformować Wynajmującego o aktualnym miejscu postoju pojazdów.
- Umowa najmu może zostać rozwiązana za okresem wypowiedzenia jeżeli taka możliwość została zastrzeżona w jej treści i na warunkach tam określonych.
- W przypadku wypowiedzenia umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia przez Wynajmującego z winy Najemcy, Wynajmującemu przysługuje od Najemcy kara umowna w wysokości opłat za najem jakie zostałyby naliczone do zakończenia okresu najmu wskazanego w umowie najmu w oparciu o stawki ustalone w umowie najmu i niniejszym Regulaminie gdyby umowa najmu nie została rozwiązana.
- Dla Najemców będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej, w przypadku:
 - zwrócenia pojazdu przez Najemcę przed upływem terminu ustalonego w umowie najmu,
 - wypowiedzenia umowy najmu przez Najemcę,
 - wypowiedzeniu umowy najmu przez Wynajmującego z winy Najemcy przed upływem terminu ustalonego w umowie najmu,

Najemca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz wynajmującego kary umownej równej różnicy pomiędzy należnościami uiszczonymi na rzecz Wynajmującego za dotychczasowy okres najmu w oparciu o stawki określone w umowie najmu, a stawką za najem aut wynoszącą (w zależności od pojazdu): 85 zł netto/doba toyota Aygo, 120 zł netto/doba toyota Yaris, Skoda Fabia, Hyundai i20, 140 zł netto/doba toyota Yaris automat, 150 zł netto/doba Opel Astra III, Skoda Octavia II, Skoda Rapid, Toyota Corolla 170 zł netto/doba Kia Ceed Kombi, Opel Astra Kombi, Toyota Auris Kombi, 210 zł netto/doba Opel Insignia, Skoda Octavia III, Skoda Octavia III Kombi, Skoda SuperB, 350 zł netto/doba Mercedes VIANO, 1700 zł netto / doba porsche Panamera

XII. Reklamacje

- Wszelkie reklamacje należy zgłaszać listownie na adres Fleet Corp Sp. z o.o. ul. Gajkowicza 15/140; 03-562 Warszawa, reklamacja musi zawierać numer rezerwacji (brak numeru rezerwacji uniemożliwia przeprowadzenie procesu reklamacji). Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni roboczych.

XIII. Anulowanie rezerwacji i rezerwacja segmentu E.

- W celu anulowania rezerwacji prosimy o kontakt mailowy na adres biuro@fleetcorp.pl podając numer rezerwacji.
 - W przypadku anulowania rezerwacji do 72h przed wydaniem auta, wpłacone środki zostają zwrócone na konto najemcy.
 - W przypadku braku anulowania rezerwacji i nie odebrania auta lub anulowaniu rezerwacji w okresie mniejszym jak 72h przed wyznaczoną godziną odbioru pojazdu, pobierana jest opłata administracyjna w wysokości całkowitej wartości rezerwacji.
- W przypadku rezerwacji online aut z segmentu E bez wcześniejszej pozytywnej weryfikacji najemcy (potwierdzone zwrotnie SMS z numeru 794 405 350 lub mailowo z maila biuro@fleetcorp.pl) wynajmujący może odmówić wynajmu i koszty opłacone przez stronę nie zostaną zwrócone (nota kara umowna za próbę nieautoryzowanego najmu). Do weryfikacji wymagamy przesłania: zdjęcia prawa jazdy + dowodu os. (obustronne), danych firmy (w przypadku wynajmu na firmę), oświadczenie o zatrudnieniu (dla os. fizycznej). Weryfikacja może trwać do 72h. W szczególnych przypadkach możemy wymagać dodatkowych dokumentów. Wynik autoryzacji zostanie wysłany drogą SMS lub e-mail. W przypadku pozytywnej weryfikacji, rezerwację należy dokonać online.

XIV. Postanowienia końcowe

- W razie sprzeczności umowy najmu i niniejszego Regulaminu decydujące są zapisy wiążące strony umowy najmu.
- Najemca wyraża zgodę na nagrywanie rozmów telefonicznych celem zapewnienia bezpieczeństwa transakcji dokonywanych w oparciu o niniejszy Regulamin i umowę najmu.
- W sprawach nieuregulowanych umową najmu bądź niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego

Cennik Oplat, Kary umowne

Zdarzenie / Usługa	Oplata / Kara umowna
1. Brak dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej lub naklejki na szybie	300 zł za każdy dokument
2. Brak dokumentów technicznych pojazdu (instrukcja obsługi, książka serwisowa)	200 zł (jeśli był wydany klientowi)
3. Brak lub zniszczenie kluczyka bez pilota centralnego zamka	400 zł
4. Brak lub zniszczenie kluczyka z pilotem centralnego zamka	1000 zł
5. Brak lub zniszczenie pilota autoalarmu	350 zł
6. Brak lub uszkodzenie kołpaka	150 zł / sztuka
7. Brak panelu do radia	500 zł
8. Brak wyposażenia lub części samochodu nie ujętych w cenniku	Oplata wg. cennika producenta + 30%
9. Utrata gwarancji na samochód z winy jego użytkownika, nieudostępnienia pojazdu do wykonania przeglądu lub udostępnienia go po terminie lub przy wyższym przebiegu	2600 zł
10. Uzupełnienie brakującego paliwa	15 zł / każdy rozpoczęty litr (ON lub PE)
11. Udostępnienie samochodu nie wymienionej jako kierowca w umowie najmu	350 zł netto
12. Holowanie wynajętym samochodem innego pojazdu	250 zł netto
13. Palenie tytoniu w samochodzie	1000 zł netto
14. Przewożenie zwierząt w samochodzie	300 zł netto
15. Wyjazd samochodem poza granice RP bez zgody wynajmującego	120 zł za każdą rozpoczętą dobę pobytu poza granicami RP ale nie mniej niż 500zł
16. Opóźnienie w zwróceniu samochodu	Dwukrotność stawki dobowej za każdą rozpoczętą dobę zwłoki.
17. Oplata za udzielenie informacji jakiegokolwiek organowi państwowemu na temat popełnionego przez Najemcę wykroczenia w wynajętym pojeździe	100 zł
18. Konieczność czyszczenia/mycia samochodu po zwróceniu Klienta.	50 zł bez prania tapicerki; 250 zł z praniem tapicerki
19. Oplata administracyjna za każdą szkodę która powstała podczas wynajmu i nie jest rozliczana w ciężar polisy OC sprawcy	Klasa A-D: 1500 zł Klasa D+ i R: 2500zł Klasa E: 15000 zł

OŚWIADCZENIE NAJMECY I KIEROWCY POJAZDU

Potwierdzam zapoznanie się z regulaminem i cennikiem opłat oraz potwierdzam odbiór regulaminu i cennika opłat oraz zobowiązuję się je stosować.

Najemca _____

Wynajmujący _____